



ДОГОВОР ОФЕРТЫ С ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Балашиха

Общество с ограниченной ответственностью «ЛигаЛинк», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Генерального директора Лачугина М.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и АБОНЕНТ, с другой стороны, и в дальнейшем при совместном упоминании именуемые СТОРОНЫ заключили настоящий ДОГОВОР о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Данный ДОГОВОР является ДОГОВОРом предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ. Текст настоящего ДОГОВОРА размещен в сети Интернет на официальном сайте ОПЕРАТОРА по адресу <http://www.ligalink.ru/internet/contract-oferta.pdf>
- 1.2. ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ услуги передачи данных и услуги телематических служб согласно полученных в Министерстве связи и массовых коммуникаций РФ лицензий №134449 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 23.12.2015г. и №134448 «Телематические услуги связи» от 23.12.2015г., в соответствии с действующим РЕГЛАМЕНТОМ (Приложение №1) и ПРЕЙСКУРАНТОМ ЦЕН (Приложение №2).
- 1.3. АБОНЕНТ своевременно и в полном объеме оплачивает УСЛУГИ в соответствии с действующим РЕГЛАМЕНТОМ (приложение №1) и ПРЕЙСКУРАНТОМ ЦЕН (Приложение №2).
- 1.4. РЕГЛАМЕНТ и ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН являются неотъемлемой частью ДОГОВОРА.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и ДОГОВОРом в соответствии с РЕГЛАМЕНТОМ и ПРЕЙСКУРАНТОМ ЦЕН, за исключением перерывов для проведения регламентных работ.
- 2.1.2. Публиковать на официальном сайте ОПЕРАТОРА (www.ligalink.ru) все дополнения и изменения в тексте РЕГЛАМЕНТА и ПРЕЙСКУРАНТА ЦЕН не менее чем за 10 (десять) дней до начала их вступления в юридическую силу.
- 2.1.3. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию УСЛУГАМИ, в соответствии с п.2.1.11 РЕГЛАМЕНТА.
- 2.1.4. Извещать АБОНЕНТОВ в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или через информационные системы, в том числе через официальный сайт ОПЕРАТОРА (www.ligalink.ru) об изменении тарифов и/или тарифных планов на УСЛУГИ не менее чем за 10 дней до их введения.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- 2.2.1. В случае просрочки АБОНЕНТОМ платежей, без предварительного уведомления автоматически приостановить или ограничить предоставление УСЛУГ до момента оплаты.
- 2.2.2. Без предварительного уведомления АБОНЕНТА приостановить предоставление УСЛУГИ в соответствии с п.2.5 РЕГЛАМЕНТА.

2.2.3. Вносить дополнения и изменения в текст РЕГЛАМЕНТА и ПРЕЙСКУРАНТА ЦЕН с уведомлением АБОНЕНТА не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу соответствующих изменений. Уведомление размещается на официальном сайте ОПЕРАТОРА (www.ligalink.ru).

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

- 2.3.1. Выполнять требования, изложенные в ДОГОВОРЕ и РЕГЛАМЕНТЕ.
- 2.3.2. Своевременно и в полном объеме вносить платежи за оказываемые ему УСЛУГИ.
- 2.3.3. Содержать в исправном состоянии выделенную линию (кабель связи), находящуюся в помещении АБОНЕНТА. В случае ее повреждения (перетирания, перегиба, разрыва, любого механического или химического воздействия, а так же в случае повреждений, связанных с результатом жизнедеятельности насекомых, грызунов и домашних животных) АБОНЕНТ обязан сообщить об этом ОПЕРАТОРУ и оплатить стоимость восстановительных работ и материалов.
- 2.3.4. Предпринимать меры по защите своего персонального компьютера и/или локальной сети от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 2.3.5. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего персонального компьютера.
- 2.3.6. Регулярно знакомиться с информацией о состоянии своего лицевого счета, новых тарифных планах, графиках регламентных работ и другой информацией на официальном сайте ОПЕРАТОРА (www.ligalink.ru) и регулярно знакомиться с электронной почтой и смс-сообщениями, рассылаемыми ОПЕРАТОРОМ.
- 2.3.7. Письменно или в электронной форме в срок не превышающий 60 (шестьдесят) дней уведомить ОПЕРАТОРА об изменениях паспортных данных, фамилии (имени, отчества).
- 2.3.8. Письменно уведомить ОПЕРАТОРА о своем не согласии с изменениями РЕГЛАМЕНТА И ПРЕЙСКУРАНТА ЦЕН в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента размещения ОПЕРАТОРОМ уведомления на официальном сайте ОПЕРАТОРА (www.ligalink.ru).
- 2.3.9. Письменно или в электронной форме в срок не превышающий 60 (шестьдесят) дней уведомить ОПЕРАТОРА о прекращении своего права владения и/или пользования помещением в котором осуществляется доступ к УСЛУГАМ ОПЕРАТОРА для рассмотрения вопроса расторжения ДОГОВОРА.

2.4. АБОНЕНТ имеет право:

- 2.4.1. Выбрать перечень УСЛУГ в соответствии с техническими возможностями ОПЕРАТОРА.
- 2.4.2. Получать УСЛУГИ в соответствии с РЕГЛАМЕНТОМ и ПРЕЙСКУРАНТОМ ЦЕН.
- 2.4.3. На добровольную блокировку УСЛУГ в соответствии с п.3.3 РЕГЛАМЕНТА.
- 2.4.4. Перейти на новый тарифный план в соответствии с РЕГЛАМЕНТОМ, в случае введения новых тарифных групп в том случае, если такие тарифные группы не являются предложением только для новых АБОНЕНТОВ компании.
- 2.4.5. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения ДОГОВОРА при условии оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию этому АБОНЕНТУ УСЛУГ.
- 2.4.6. Отказаться от оплаты не предусмотренных ДОГОВОРОМ УСЛУГ, предоставленных ему без его согласия.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость УСЛУГ по настоящему ДОГОВОРУ определяется ПРЕЙСКУРАНТОМ ЦЕН.
- 3.2. Основанием для осуществления расчетов за УСЛУГИ являются показания оборудования и сертифицированной Министерством Связи РФ автоматической системы расчетов (АСР) ОПЕРАТОРА.
- 3.3. Оплата УСЛУГ осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях.
- 3.4. АБОНЕНТ оплачивает УСЛУГИ, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ, согласно ПРЕЙСКУРАНТУ ЦЕН одним из доступных и наиболее удобных ему способов, согласно п.3.5 РЕГЛАМЕНТА.
- 3.5. АБОНЕНТ берет на себя все расходы, комиссии и прочие сборы, которые могут возникнуть при оплате УСЛУГ не через кассу офиса продаж ОПЕРАТОРА.
- 3.6. В случае введения ОПЕРАТОРОМ новых тарифных групп или тарифных планов, за АБОНЕНТОМ сохраняется его прежний тарифный план.
- 3.7. ОПЕРАТОР вправе засчитывать любые полученные от АБОНЕНТА платежи для зачисления их на основной счет за предстоящий месяц или в счет полного погашения его дебиторской задолженности за все оказанные УСЛУГИ, по всем заключенным ДОГОВОРАМ.
- 3.8. При оплате УСЛУГ через кассу офиса продаж ОПЕРАТОР не обязан осведомлять АБОНЕНТА о состоянии его лицевого счета и сообщать текущий тарифный план без соответствующей просьбы АБОНЕНТА.

3.9. АБОНЕНТ вправе в письменной форме в течение текущего расчетного периода потребовать проведения перерасчета средств, уплаченных за пользование УСЛУГАМИ, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться УСЛУГАМИ не по вине этого АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР осуществляет перерасчет в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по ДОГОВОРУ СТОРОНЫ несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и условиями настоящего ДОГОВОРА, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в данном разделе.
- 4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ДОГОВОРУ ОПЕРАТОР несет ответственность перед АБОНЕНТОМ в следующих случаях:

4.2.1. Не оказание УСЛУГ, указанных в ДОГОВОРЕ.

4.2.2. Нарушение установленных ограничений на распространение сведений об АБОНЕНТЕ, ставших известными ОПЕРАТОРУ в силу исполнения ДОГОВОРА.

- 4.3. АБОНЕНТ несет ответственность за неоплату, неполную или несвоевременную оплату УСЛУГ, а также за правильность производимых платежей.
- 4.4. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ доступ к локальным ресурсам сети ОПЕРАТОРА на скорости до 100 Мбит/сек. в независимости от выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана.
- 4.5. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ возможность принимать информацию (просматривать страницы, скачивать файлы, проверять почту, слушать музыку, смотреть видео, общаться по скайпу/ICQ и т.д. и т.п.) из глобальной сети Интернет с максимальной скоростью, ограниченной выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом. ОПЕРАТОР не может гарантировать одинаковую скорость соединения с разными ресурсами глобальной сети Интернет, а также с ресурсами сетей, не входящих в зону ответственности ОПЕРАТОРА. Это обусловлено отличающейся пропускной способностью каналов, подключенных к таким ресурсам, варьирующейся нагрузкой на такие ресурсы в различные периоды времени, а так же в связи с возможным ограничением исходящего трафика администраторами таких ресурсов в следствие такой необходимости. Скорость по тарифному плану означает, что АБОНЕНТ может принять информацию с такой максимальной скоростью в случае наличия технической возможности на оборудовании тех ресурсов, с которых АБОНЕНТ принимает информацию, при этом распределительные сети ОПЕРАТОРА не ограничивают АБОНЕНТУ такую возможность.
- 4.6. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, ОПЕРАТОР не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. ОПЕРАТОР не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 4.7. АБОНЕНТ принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. ОПЕРАТОР не дает никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Интернет. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые расходы АБОНЕНТА или ущерб, который может быть нанесен АБОНЕНТУ, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставленных через услуги Интернет, лежит на АБОНЕНТЕ.
- 4.8. ОПЕРАТОР не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для АБОНЕНТА материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для АБОНЕНТА информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 4.9. АБОНЕНТ полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа, конфиденциальность персональных идентификационных кодов доступа к услугам и убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. АБОНЕНТУ рекомендуется регулярно менять свой пароль. ОПЕРАТОР не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами пароля доступа АБОНЕНТА, а также несанкционированного доступа третьих лиц к финансовой информации и к странице личной статистики АБОНЕНТА. Для возмещения денежных средств, потраченных на оплату несанкционированного доступа АБОНЕНТ должен обратиться в соответствующие правоохранительные органы. В случае наступления вышеуказанных событий ОПЕРАТОР не гарантирует АБОНЕНТУ немедленную приостановку в предоставлении УСЛУГ.

- 4.10. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за не обеспечение мер предосторожности и защиты своего персонального компьютера от проникновения вирусных программ при использовании УСЛУГИ ОПЕРАТОРА, а также при использовании цифровых носителей информации при работе с компьютером.
- 4.11. Ни при каких обстоятельствах ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенной ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате ошибок, пропусков, перебоев в работе, удалении файлов, изменение функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине ОПЕРАТОРА.
- 4.12. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 4.13. ОПЕРАТОР не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о расторжении ДОГОВОРА и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.
- 4.14. СТОРОНЫ не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо косвенные убытки, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы («форс-мажор»).
- 4.14.1. Под форс-мажорными обстоятельствами в настоящем ДОГОВОРЕ понимаются стихийные бедствия, пожары, отключение электроэнергии, хищение оборудования, забастовки, проявления вандализма, террористические акты, изменения законов в связи с введением чрезвычайного положения.
- 4.15. ОПЕРАТОР связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ДОГОВОРУ, если докажет, что их не исполнение или ненадлежащее исполнение произошло в следствие действий обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 4.16. В случае если какой-то пункт настоящего ДОГОВОРА окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ, с учетом первоначальных интересов СТОРОН, при этом оставшаяся часть ДОГОВОРА продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения СТОРОН либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменений приложений настоящего ДОГОВОРА.
- 4.17. АБОНЕНТ обязуется не передавать свои права и обязанности по настоящему ДОГОВОРУ другим юридическим и физическим лицам.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. СТОРОНЫ гарантируют сохранение в тайне документации, информации и других сведений, полученных ими друг от друга в рамках настоящего ДОГОВОРА и имеющих конфиденциальное содержание (служебная и коммерческая тайна, персональные данные и т.п.).
- 5.2. АБОНЕНТ выражает свое согласие на осуществление ОПЕРАТОРОМ регулярной автоматизированной рассылки информационных сообщений (содержащих информацию о состоянии лицевого счета, новых тарифных планах, изменениях в РЕГЛАМЕНТЕ и ПРЕЙСКУРАНТЕ ЦЕН, акциях и предложениях ОПЕРАТОРА, ремонтных работах и т.д.) на электронный почтовый адрес, указанный в разделе 8 ДОГОВОРА.
- 5.3. АБОНЕНТ выражает свое согласие на осуществление ОПЕРАТОРОМ регулярной автоматизированной смс-рассылки информационных сообщений, содержащих напоминания об оплате услуг и состоянии моего лицевого счета на номер мобильного телефона, указанный в разделе 8 ДОГОВОРА.
- 5.4. Споры по ДОГОВОРУ при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в установленном порядке в соответствии с законодательством РФ в суде.
- 5.5. По всем вопросам, не предусмотренным в настоящем ДОГОВОРЕ, СТОРОНЫ руководствуются действующим законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. ДОГОВОР может быть расторгнут по соглашению СТОРОН.
- 6.2. АБОНЕНТ может расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем порядке, предупредив об этом ОПЕРАТОРА в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней.
- 6.3. ОПЕРАТОР может отказаться от исполнения ДОГОВОРА в одностороннем порядке, предупредив об этом АБОНЕНТА в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней.
- 6.4. АБОНЕНТ обязан произвести оплату всех УСЛУГ, полученных до момента расторжения ДОГОВОРА.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий ДОГОВОР является публичным, вступает в силу с момента акцепта оферты АБОНЕНТОМ и действует до момента расторжения ДОГОВОРА.
- 7.2. В случае прекращения действия ДОГОВОРА прекращается исполнение ОПЕРАТОРОМ обязательств по обеспечению для АБОНЕНТА возможности доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР	ООО «ЛигаЛинк»
Адрес:	РФ, 143 909, Московская область, г.о. Балашиха, ул. Солнечная д.19
ИНН:	7719571687
КПП:	500101001
БАНК:	ПАО «Сбербанк России» г. Москва
Р/С:	40702810440040104413
К/С:	30101810400000000225
БИК:	044525225
Тел./факс:	+7 495 544-63-63
E -mail:	support@ligalink.ru

Генеральный директор
ООО «ЛигаЛинк»

_____/М.А. Лачугин/

М.П.

РЕГЛАМЕНТ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Терминология:

АБОНЕНТ — пользователь УСЛУГАМИ, с которым заключен ДОГОВОР об оказании УСЛУГ при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА — денежная сумма, взимаемая с АБОНЕНТА согласно выбранным им тарифам.

БАЛАНС — состояние основного счета АБОНЕНТА.

БЕЗЛИМИТНЫЙ ТАРИФ— тариф без ограничения по объему входящего трафика, но с ограничением по скорости доступа АБОНЕНТА в сеть Интернет.

БЕЗЛИМИТНЫЙ ЛЮКС ТАРИФ — тариф, включающий определенное количество скоростного трафика на скорости до 100 Мб/с, а после его израсходования, ограничивающий скорость доступа АБОНЕНТА в Интернет до скорости определенной выбранным тарифным планом. АБОНЕНТ так же имеет возможность приобрести дополнительный пакет скоростного трафика через функционал личного кабинета.

БИЛЛИНГОВАЯ СИСТЕМА — сертифицированная Министерством Связи РФ автоматизированная система расчетов (АСР) ОПЕРАТОРА.

ВИРУС — вредоносное программное обеспечение.

ВЫДЕЛЕННАЯ ЛИНИЯ — это специально проложенный кабель связи с целью обеспечения стабильного доступа в Интернет на постоянной основе.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ — раздел сайта, с помощью которого АБОНЕНТ может осуществлять управление УСЛУГАМИ, а так же получать информацию о состоянии своего основного счета.

ЛОКАЛЬНАЯ СЕТЬ АБОНЕНТА — объединение в квартире или помещении АБОНЕНТА компьютера и других сетевых устройств в единую сеть, подключенную к ОПЕРАТОРУ.

ЛОКАЛЬНАЯ СЕТЬ ОПЕРАТОРА — совокупность всех распределительных сетей ОПЕРАТОРА, локальных сетей АБОНЕНТОВ, устройств и прочего оборудования с внутренней маршрутизацией.

МАРШРУТИЗАЦИЯ — процесс определения маршрута следования информации в сетях связи.

НОВЫЙ АБОНЕНТ — пользователь УСЛУГАМИ, с которым ранее не был заключен ДОГОВОР об оказании УСЛУГ по адресу подключения, либо если с момента расторжения ДОГОВОРА об оказании УСЛУГ прошло не менее 6 (шести) месяцев.

ОПЕРАТОР — лицо, оказывающее УСЛУГИ.

ОПЛАТА ТРАФИКА — авансовый платеж, взимаемый с АБОНЕНТА по лимитному тарифному плану, за объем выделенной входящей информации из глобальной сети Интернет в соответствии с выбранным им тарифным планом.

ОСНОВНОЙ СЧЕТ — запись в биллинговой системе ОПЕРАТОРА, учитывающая поступление денежных средств АБОНЕНТА и потребление АБОНЕНТОМ УСЛУГ ОПЕРАТОРА (расходование денежных средств).

ПЕРЕРАСХОД ТРАФИКА — превышение объема входящего трафика.

РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД — это промежуток времени, в рамках которого предоставляются периодические услуги, равный календарному месяцу.

ТАРИФ — совокупность ценовых условий, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться одной либо несколькими УСЛУГАМИ.

ТРАФИК — совокупный объем информации, переданной и/или полученной АБОНЕНТОМ.

ТРАФИК ВНУТРИСЕТЕВОЙ — объем информации, полученный АБОНЕНТОМ из внутренних ресурсов сети ОПЕРАТОРА, не подлежащий тарификации.

ТРАФИК ВХОДЯЩИЙ — объем информации, полученный АБОНЕНТОМ из сети Интернет.

ТРАФИК ИСХОДЯЩИЙ — объем информации, переданный АБОНЕНТОМ в сеть Интернет.

ТРАФИК СКОРОСТНОЙ — объем информации, полученный АБОНЕНТОМ из сети Интернет на скорости до 100 Мб/с на тарифах группы «Безлимитные V.I.P.».

ТОЧКА ДОСТУПА — устройство для объединения компьютеров в единую сеть.

IP-АДРЕС — (Internet Protocol Address) — уникальный сетевой адрес компьютера АБОНЕНТА в локальной сети и сети Интернет.

IP-АДРЕС ВНЕШНИЙ — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP. При связи через сеть Интернет требуется глобальная уникальность адреса, в случае работы в локальной сети требуется уникальность адреса в пределах сети.

IP-АДРЕС ВНУТРЕННИЙ — IP-адрес, принадлежащий к диапазонам, зарезервированным для использования в локальных сетях адресов, не используемых в сети Интернет.

- 1.1. Настоящий РЕГЛАМЕНТ является неотъемлемой частью ДОГОВОРА.
- 1.2. Взаимоотношения ОПЕРАТОРА с АБОНЕНТОМ, возникающие при оказании УСЛУГ на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке.
- 1.3. ОПЕРАТОР обеспечивает АБОНЕНТУ возможность пользования УСЛУГАМИ 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю за исключением перерывов для проведения регламентных работ.
- 1.4. Консультация и поддержка по вопросам использования УСЛУГИ, предоставляемой ОПЕРАТОРОМ, осуществляется по многоканальному телефону (+7 495 544-63-63), на официальном сайте ОПЕРАТОРА (www.ligalink.ru), либо по электронной почте по адресу support@ligalink.ru.
- 1.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, ОПЕРАТОР имеет право временно прекращать или ограничивать оказание УСЛУГ.

2. ОПИСАНИЕ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

2.1. Постоянное подключение (выделенная линия):

- 2.1.1. Для получения данной УСЛУГИ АБОНЕНТ должен предварительно оформить заявку и согласовать все коммерческие и технические подробности с ОПЕРАТОРОМ.
- 2.1.2. УСЛУГА представляет собой постоянное IP-соединение компьютера или локальной сети АБОНЕНТА с оборудованием ОПЕРАТОРА.
- 2.1.3. АБОНЕНТУ бесплатно выделяется один внутренний IP-адрес. За каждый последующий дополнительный IP-адрес, в том числе и внешний, устанавливается абонентская плата согласно ПРЕЙСКУРАНТУ ЦЕН.
- 2.1.4. ОПЕРАТОР производит маршрутизацию предоставленных IP-адресов.
- 2.1.5. УСЛУГА включает в себя:
 - 2.1.5.1. доступ в глобальную сеть Интернет.
 - 2.1.5.2. доступ к внутренним ресурсам локальной сети ОПЕРАТОРА.
 - 2.1.5.3. доступ в тестовом режиме к 52 (пятидесяти двум) каналам цифрового телевидения для просмотра на персональном компьютере АБОНЕНТА или на компьютерах локальной сети АБОНЕНТА.
 - 2.1.5.4. доступ к официальному сайту ОПЕРАТОРА www.ligalink.ru, в том числе при отрицательном балансе основного счета АБОНЕНТА.
 - 2.1.5.5. персональный доступ к личному кабинету на условиях, обеспечивающих конфиденциальность сведений об АБОНЕНТЕ.
- 2.1.6. Для соединения с серверами доступа ОПЕРАТОРА используется протокол TCP/IP.
- 2.1.7. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ доступ к бесплатным ресурсам локальной сети по умолчанию. В обязанности ОПЕРАТОРА не входит установка и/или настройка программного обеспечения для использования таких ресурсов.
- 2.1.8. В обязанности ОПЕРАТОРА не входит настройка дополнительного абонентского оборудования (проводных и беспроводных роутеров, концентраторов, файрволов и т.п.) для организации точки доступа или локальной сети АБОНЕНТА.
- 2.1.9. О неисправностях АБОНЕНТ должен сообщать по многоканальному телефону (+7 495 544-63-63) или по электронной почте по адресу support@ligalink.ru.
- 2.1.10. ОПЕРАТОР регистрирует заявку о неисправности. Если причиной является неисправность оборудования или кабельных сетей ОПЕРАТОРА, то проводятся работы по выявлению и устранению неисправности, в противном случае АБОНЕНТУ предлагается воспользоваться своими силами или дополнительными сервисными услугами по настройке оборудования и программного обеспечения, обратившись к третьим лицам.
- 2.1.11. ОПЕРАТОР обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:
 - 2.1.11.1. ОПЕРАТОР обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию УСЛУГАМИ связи, в срок до 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия заявки ОПЕРАТОРОМ, если иное не установлено законодательством.
 - 2.1.11.2. в случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества ОПЕРАТОРА связи), ОПЕРАТОР связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением АБОНЕНТА.

- 2.1.11.3. в отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются ОПЕРАТОРОМ отдельно с предварительным уведомлением АБОНЕНТА.
- 2.1.11.4. ОПЕРАТОР не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, погодных условий, исключающих производство работ, предписания государственных органов, запрещающих производство работ, а также в случае не предоставления АБОНЕНТОМ доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от АБОНЕНТА, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.
- 2.1.12. Не являются перерывами в предоставлении УСЛУГ и не подлежат какой-либо компенсации со стороны ОПЕРАТОРА случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании АБОНЕНТА или третьих лиц.
- 2.1.13. ОПЕРАТОР оставляет за собой право прерывать предоставление УСЛУГ для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления УСЛУГ, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении УСЛУГ, если ОПЕРАТОР соответственно уведомит АБОНЕНТА, согласно п.2.2 РЕГЛАМЕНТА.
- 2.2. ОПЕРАТОР обязуется информировать АБОНЕНТА о времени проведения регламентных работ, способных ограничить или снизить качество предоставляемых по настоящему ДОГОВОРУ УСЛУГ не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала работ посредством уведомления на официальном сайте ОПЕРАТОРА (www.ligalink.ru), смс-рассылки или по электронной почте.
- 2.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за упущенную выгоду.
- 2.4. АБОНЕНТ обязуется обеспечить конфиденциальность персональных идентификационных данных для доступа в личный кабинет, передаваемых ему по настоящему ДОГОВОРУ, исключаящую их несанкционированное использование.
- 2.5. При пользовании УСЛУГОЙ запрещается:
 - 2.5.1. публиковать или передавать любую информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.
 - 2.5.2. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты.
 - 2.5.3. публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством УСЛУГИ программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемой УСЛУГИ или созданные на ее основе работы, так как сама услуга также является объектом авторских и других прав.
 - 2.5.4. ограничивать доступ других АБОНЕНТОВ к локальной сети ОПЕРАТОРА и/или Интернет.
 - 2.5.5. производить рассылку более, чем в 5 (пять) адресов одновременно, рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям локальной сети ОПЕРАТОРА и/или сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.
- 2.6. Условия приостановления предоставления УСЛУГИ:
 - 2.6.1. Распространение АБОНЕНТОМ или абонентским оборудованием вирусных программ.
 - 2.6.2. Массовая рассылка АБОНЕНТОМ или персональным компьютером АБОНЕНТА данных, не запрошенных адресатами (согласно п.2.4.5 РЕГЛАМЕНТА).
 - 2.6.3. Использование услуги «Домашний Интернет» для организации доступа к публичным сервисам, размещенным на оборудовании Абонента.
 - 2.6.4. Вмешательство в действия других АБОНЕНТОВ или обслуживающего персонала ОПЕРАТОРА.
 - 2.6.5. Сканирование АБОНЕНТОМ любого диапазона IP-адресов.
 - 2.6.6. Нарушение АБОНЕНТОМ прочих условий ДОГОВОРА и РЕГЛАМЕНТА.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Стоимость УСЛУГ определяется ПРЕЙСКУРАНТОМ ЦЕН на УСЛУГИ ОПЕРАТОРА.
- 3.2. Порядок списания денежных средств:
 - 3.2.1. Безлимитные тарифы

Для данных тарифов расчетный период открывается 1-го числа каждого месяца, однако абонентская плата списывается раз в сутки равными суммами. В случае блокировки основного счета не обязательно вносить полную абонентскую плату для возобновления доступа к УСЛУГАМ ОПЕРАТОРА.

3.2.2. Безлимитные тарифы тарифной группы «Люкс».

Расчетный период по данным тарифам открывается 1-го числа каждого месяца. В каждом тарифе данной группы предусмотрен пакет скоростного трафика (до 100 Мбит/с), по израсходованию которого скорость снижается до обусловленной данным тарифом («конечная скорость»). После израсходования включенного в тариф скоростного трафика, АБОНЕНТ имеет возможность приобрести дополнительные фиксированные пакеты скоростного трафика (функция доступна в личном кабинете). Неизрасходованный трафик, в том числе и дополнительно приобретенных пакетов трафика, не переносится на следующий расчетный период.

- 3.3. АБОНЕНТ имеет возможность воспользоваться услугой «Добровольная блокировка» и приостановить (заблокировать) доступ к УСЛУГЕ в совокупности не более чем на 90 (девяносто) календарных дней в течение одного календарного года бесплатно. В случае превышения установленного лимита, за каждый последующий месяц блокировки УСЛУГИ взимается плата согласно ПРЕЙСКУРАНТА ЦЕН, при этом неполный месяц приравнивается к полному.
- 3.4. АБОНЕНТ имеет возможность перехода на новую тарифную группу или другой тарифный план текущей тарифной группы. Плата за переход на новую тарифную группу в каждом случае введения нового тарифа устанавливается индивидуально, о чем сообщается на официальном сайте (www.ligalink.ru) и в офисе продаж компании. Плата взимается единоразово. АБОНЕНТ имеет право проводить смену тарифного плана не чаще одного раза в месяц.
- 3.5. АБОНЕНТ оплачивает УСЛУГИ, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ, согласно ПРЕЙСКУРАНТУ ЦЕН одним из доступных и наиболее удобных ему способов: в кассу офиса продаж, по квитанции в отделениях «Сбербанка России», через терминалы моментальной оплаты «QIWI», через платежную систему «QIWI кошелек», а также банковскими картами платежных систем «Visa» и «MasterCard» и через системы электронных платежей «WebMoney» и «RBK-money» и др. посредством платежного сервиса «NextPay».

Генеральный директор
ООО «ЛигаЛинк»

_____/М.А. Лачугин/
М.П.

**ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ
И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ**

1. Постоянное подключение к сети Интернет (выделенная линия).

1.1. Тарифы для физических лиц, виды трафиков и их ежемесячная стоимость:

1.1.1. Безлимитные тарифы тарифной группы «День и Ночь»:

Тарифный план	Абонентская плата	Предоплаченный трафик	Скорость подключения, МБ/с днем/ночью
ТАРИФЫ, ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ			
«Дни и Ночи: 30»	300 руб.	неограничен	до 30/до100
«Дни и Ночи: 60»	400 руб.	неограничен	до 60/до100
«Социальный»	200 руб.	неограничен	до 50/до100
«Много детишек»	500 руб.	неограничен	до 100
АРХИВНЫЕ ТАРИФЫ			
«День и Ночь 10»	350 руб.	неограничен	до 10/до100
«День и Ночь 30»	450 руб.	неограничен	до 30/до100
«День и Ночь 50»	550 руб.	неограничен	до 50/до100
«День и Ночь 70»	650 руб.	неограничен	до 70/до100
«День и Ночь 100»	850 руб.	неограничен	до 100/до100
«Социальный»	200 руб.	неограничен	до 10/до100
«День и Ночь: Начало»	200 руб.	неограничен	до 20/до100
«День и Ночь: Прогресс»	400 руб.	неограничен	до 50/до100
«День и Ночь: Оптима»	600 руб.	неограничен	до 70/до100
«Ультра: Абсолют»	800 руб.	неограничен	до 100 Мбит/с

1.1.2. Безлимитные тарифы тарифной группы «Ультра» подключаются только при наличии технической возможности по адресу подключения (уточняйте по телефону +7 495 544-63-63):

Тарифный план	Абонентская плата	Предоплаченный трафик	Скорость подключения
«Ультра: 100»	600 руб.	неограничен	до 100 Мбит/с
«Ультра: 1-я космическая»	1 000 руб.	неограничен	до 200 Мбит/с
«Ультра: 2-я космическая»	1 500 руб.	неограничен	не ограничена

1.1.3. Архивные Безлимитные Люкс тарифы тарифной группы «Люкс»:

Тарифный план	Абонентская плата	Скоростной трафик	Начальная скорость	Конечная скорость
«Люкс 10»	300 руб.	10 ГБ	до 100 Мбит/с	до 5 Мбит/с
«Люкс 50»	550 руб.	50 ГБ	до 100 Мбит/с	до 10 Мбит/с
«Люкс 100»	750 руб.	100 ГБ	до 100 Мбит/с	до 20 Мбит/с

1.1.4. Тарифы для частного сектора тарифной группы «Мой Дом»:

Тарифный план	Абонентская плата	Предоплаченный трафик	Конечная скорость
«Мой Дом 20»	1 000 руб.	неограничен	до 20 Мбит/с
«Мой Дом 50»	3 000 руб.	неограничен	до 50 Мбит/с

«Мой Дом 100»	5 000 руб.	неограничен	до 100 Мбит/с
---------------	------------	-------------	---------------

1.2. Дополнительные услуги.

1.2.1. Услуги в процессе подключения:

Вид услуги	Стоимость
Настройка Wi-Fi роутера / маршрутизатора	0 руб./разово
Сверление отверстия в косяках дверей, оконных рамах, стенах и др.	100 руб./разово
Зарядка Интернет-розетки в квартире Абонента	150 руб./разово
Кабель типа витая пара (сверх бесплатных 15 м)	30 руб./метр

1.2.2. Расширенные возможности:

Вид услуги	Стоимость
Переход между тарифами внутри группы тарифов (1 раз в мес.)	0 руб./разово
Переход между тарифами разных тарифных групп	150 руб./разово
Внешний статический IP-адрес	150 руб./месяц
Дополнительный внешний статический IP-адрес (до 3-х)	150 руб./месяц
Дополнительный внутренний IP-адрес (до 3-х)	100 руб./месяц
Услуга «Добровольная блокировка» (90 дней в году бесплатно, далее)	100 руб./месяц
Детализированная выписка по трафику	100 руб./разово
Расширение границ ночи на 4 часа (с 22:00 до 10:00 вместо с 00:00 до 08:00). Услуга доступна только для тарифных групп «День и Ночь», «Мой Дом»	100 руб./месяц

1.2.3. Услуги в процессе пользования:

Вид услуги	Стоимость
Настройка Wi-Fi роутера / маршрутизатора	500 руб./разово
Перепрошивка Wi-Fi роутера / маршрутизатора / "коробочки с антеннками" (Вызов мастера и настройка роутера включены в стоимость)	800 руб./разово
Вызов мастера на устранение неисправности линии	300 руб./разово
Переобжим кабеля в квартире Абонента (Вызов мастера включен в стоимость)	300 руб./разово
Замена поврежденного кабеля в квартире Абонента (Вызов мастера не включен в стоимость)	30 руб./метр
Установка проходной розетки (Вызов мастера не включен, переобжим кабеля включен в стоимость)	100 руб./разово

Генеральный директор
ООО «ЛигаЛинк»

_____/М.А. Лачугин/

М.П.